

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Cégünk, a MEDITERRÁN Magyarország Betoncserep Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság, az első magyar betoncserep gyártó vállalat (1920). Termékeink minősége megfelel a Magyar Szabványnak. A magyar tulajdonú, hazai tetőrendszerre családunk harmadik generációja nyújt Önnek garanciát.

A cégünk által gyártott beton tetőcsereprendszer elemeit kizárólag szerződött viszonteladói partnereinken keresztül értékesítjük, kivéve az egyes termékek pótlását, amely esetben az egyes Vevőket közvetlenül is kiszolgáljuk (közvetlen vevői értékesítés).

A Vevők a viszonteladói kereskedelmi Partnerünkkel kerülnek közvetlenül jogviszonyba, kivéve a termékpótlásokat. Cégünk a termékek Vevőivel a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint, mint a megrendelés címzettjeivel kerül kapcsolatba, kivéve a pótlás érdekében történő közvetlen vevői értékesítést.

A jelen Általános Szerződési Feltételek Vevőkkel történő megismertetése a kereskedelmi Partnernek feladata és kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő kárért a kereskedelmi Partnernek cégünkkel szemben felelősséggel tartoznak.

Jelen Általános Szerződési Feltételek valamennyi cégünk által gyártott és forgalmazott termék értékesítésére vonatkozik, függetlenül a szerződő Partner személyétől.

Kérjük, hogy az alábbiakat megrendelés előtt olvassa el, mert cégünk kizárólag az alábbi feltételekkel vállalja a tetőcsereprendszer egyes elemeinek értékesítését és a Vevők, mint címzettek részére történő leszállítását.

## 1. A Mediterrán Magyarország Betoncserep Gyártó Kft. díjmentes szolgáltatásai a következők:

a./ szaktanácsadás,

b./ felelősségvállalás nélkül megközelítő anyagszükséglet-számítás,

c./ a megvásárolt termékek építési helyszínre szállítása és lerakodása (a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint),

d./ országos szervizhálózat (Mediterrán Centrumok) fenntartása és működtetése.

## 2. A szerződés létrejötte

2.1. A szerződés a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, a mindenkor érvényes és hatályos árak alapulvételével jön létre. A Vevő kitölti és leadja a kereskedő Partner részére a termékeinkre vonatkozó megrendelését, majd a Partner eljuttatja cégünkhöz a megrendelését, mely alapján cégünk és a Partner között a szerződés a Partner megrendelésének visszaigazolásával jön létre.

2.2. Telephelyeinken történő, elsősorban pótlást szolgáló vásárlás esetén a szerződés ráutaló magatartással a Vevő által cégünk részére adott megrendelés leadásával és a vételár megfizetésével jön létre.

## 3. Megrendelések

3.1. A megrendelést a Partner írásban, vagy cégünk Internet Sales (ISA) kereskedelmi rendszerén keresztül adja le.

3.2. A megrendelésnek tartalmaznia kell, hogy mely terméktípusból, milyen színben, hány darabot kíván vásárolni a Partner, illetve a Vevő, valamint közölnie kell a pontos szállítási és értesítési címet.

3.3. Amennyiben a pótkocsi szerelvény a szállítási címre nem tud behajtani, úgy a megrendelésnek tartalmaznia kell azt is, hogy a Vevő (címzett) az árut a gépjárműszerelvény vontatóján kéri kiszállítani.

3.4. Amennyiben a Vevő (címzett) pontos szállítási címet nem tud megadni, úgy köteles utcát és hászámokat is tartalmazó részletes leírást, ill. rajtot mellékelni a megrendeléshez, melyen a szállítási címet egyértelműen be kell jelölnie.

3.5. Megrendeléskor kérjük közölni a kért szállítási időpontot, amelyet a Gyártó szállítási részlege külön egyeztet a kereskedelmi Partnerrel, vagy közvetlenül a Vevővel (címzettel).

3.6. A legkisebb megrendelhető mennyiségek az alábbiak, melyeket kérünk a megrendelésnél figyelembe venni:

a./ alapcserepnél a Coppo termékvonalon esetében mindig 40-nel (max. 240 db/raklap), a Dual, Rundo, Zenit és Danubia (Resistor) termékvonalak esetében 42-vel (max. 252 db/raklap) a Standard és Danubia (basic, ColorSystem) termékvonalak esetében pedig 44-gyel (max. 264 db/raklap) oszthatónak kell lennie a megrendelt mennyiségnek a törésmentes szállítás érdekében.

b./ kúpcserépek rendelésénél a megrendelt mennyiségnek 4-gyel oszthatónak kell lennie (max. 128 db/raklap).

3.7. A rendelés visszaigazolása faxon vagy e-mailben történik.

3.8. A megrendelés visszaigazolásával közöljük a szállítás előrelátható időpontját. A Partner és a Vevő (címzett) a megrendelés megküldésével tudomásul veszi, hogy a visszaigazolásban szereplő időpont cégünkre nem kötelező érvényű, az kizárólag a teljesítés várható időpontjára vonatkozó tájékoztató adatnak minősül.

3.9. A visszaigazolásokról megadott időpont utáni teljesítés esetén, azzal összefüggésben a Mediterrán Magyarország Betoncserep Gyártó Kft. semminemű felelősséget nem vállal, ezzel összefüggésben cégünkkel szemben jogi úton semmilyen igény nem érvényesíthető.

3.10. A szállítás tényleges időpontjáról 1-4 munkanappal a kiszállítást megelőzően telefonon vagy SMS-ben értesítjük a Partner megrendelésén Vevőként vagy címzettként megjelölt személyt.

3.11. A Mediterrán termékek CSAK és kizárólag cégünk előzetes írásbeli hozzájárulásával szállíthatóak külföldre.

## 4. Árak

4.1. A mindenkor hatályos és érvényes árlistán szereplő eladási árak az ország egész területére és valamennyi megrendelésre érvényesek az új árlista hatálybalépéséig.

4.2. Új árlista kibocsátása esetén az abban szereplő nettó árak a cégünkhöz még be nem érkezett megrendelésekre vonatkoznak, a már beérkezett megrendelésekre a megrendelés beérkezésekor hatályos árlista nettó árai az irányadóak.

4.3.1. A hatályos árlista árai tartalmazzák a termékeknek a Vevőhöz (szállítási címre) történő egyszeri szállítás és lerakodás költségét is, 4 raklap, vagy a feletti megrendelési mennyiség esetén.

4.3.2. Az árlistán szereplő árak nem tartalmazzák a raklapok betétdíját és a csomagolás és raklapbontási díjat, melyeket minden esetben a vételár megfizetésével egyidejűleg külön kell megfizetni, és amelyek díját az árlista külön feltünteti.

4.3.3. A 4 raklap mennyiséget el nem érő megrendelés esetén a szállítási költség külön felszámításra kerül, melynek mértékét a mindenkor hatályos árlista ugyancsak tartalmazza.

4.4. Amennyiben a termék Vevője az általa a Partnertől megrendelt árut maga szállítja el, szállítási költségértékre nem jogosult.

4.5. Amennyiben valamely kereskedelmi Partner Vevőjének alapcserep esetében fél, illetve egész (Dual, Rundo és Zenit termékvonalon esetében csakis egész) raklap mennyisége megmarad, cégünk vállalja, hogy a cégünktől történő vásárlástól számított 6 hónapon belül a kereskedelmi Partner által, vagy a Vevő által közvetlenül cégünk telephelyére (Bóly vagy Kunszentmiklós) visszaszállított sértetlen állapotú árut, eredeti csomagolásban, az eredeti szállítólevél bemutatása esetén, az eredeti vételárat a nettó listaárból számolt 20%-os kezelési költséggel csökkentve visszavásároljuk kereskedelmi Partnerünktől.

4.6. Cégünk vállalja, hogy a cégünktől történt vásárlástól számított 6 hónapon belül a kereskedelmi Partnerünk, vagy közvetlenül a Vevő által telephelyünkre (Bóly vagy Kunszentmiklós) visszaszállított sértetlen állapotú eredeti csomagolású, továbbértékesíthető beton-, fém- és műanyag kiegészítő termékeket az eredeti szállítólevél bemutatása esetén, az eredeti vételárat a nettó listaárból számolt 20%-os kezelési költséggel csökkentve visszavásároljuk kereskedelmi Partnerünktől.

## 5. Szállítás

5.1. A Mediterrán Magyarország Betoncserep Gyártó Kft. a szállítást 40 tonna össztömegű pótkocsi járműszerelvényekkel végzi.

5.2. A kiszállítás során a termék átadásakor a Vevőt (címzettet) a Partner képviselőjének kell tekinteni.

5.3. Amennyiben az építési helyszín behajtási engedélyhez kötött övezetben található, ezt a Partnernek a megrendelőlapra jeleznie kell. A behajtási engedély beszerzése és fuvarozó részére történő átadása a kereskedelmi Partner kötelessége azzal, hogy ezen kötelezettségét jogosult a terméket tőle megvásárló Vevőre áthárítani. A Partner köteles gondoskodni arról, hogy a behajtási engedélyt ő vagy a Vevő (címzett) legkésőbb a behajtás megkezdését megelőzően átadja a fuvarozást végző részére.

5.4. A házhozállítás és a telken belüli talajra történő lerakodás csak olyan szilárd útburkolaton lehetséges, mely pótkocsi járműszerelvény közlekedésére is alkalmas, illetve lehetővé teszi a cserep biztonságos, törésmentes elhelyezését.

5.5. Ha a megadott szállítási cím 40 t össztömegű pótkocsi járműszerelvény közlekedésére, illetve a biztonságos lerakodásra alkalmatlan, vagy a behajtási engedély legkésőbb a tervezett behajtás megkezdése előtt nem kerül a fuvarozást végző részére átadásra, úgy a Partner akár a Vevő útján is köteles más lerakódóhelyről saját költségére gondoskodni, és az ezzel kapcsolatban felmerült szállítási többletköltségeket cégünk részére megtéríteni.

5.6. Ha a teljesítés a jelen pontban említett okok miatt meghiúsul, az újbóli kiszállítást csak a Partner költségére ismételjük meg, melyet ő jogosult Vevőjére áthárítani. Ez esetben a Partnernek az újbóli kiszállítási költséget előzetesen (a szállítás megkezdése előtt) meg kell fizetnie cégünk részére.

5.7. Amennyiben a Partner a jelen ÁSZF 3.3. pontjában írt kötelezettsége ellenére nem jelzi a Vevő gépjárművontatóra történő rakodási igényét, akkor az ebből eredő pluszköltség a Partnert terheli.

5.8. A szerződés szerű teljesítés elismerése úgy történik, hogy a Vevő (címzett), vagy képviselője a szállítólevelet szállítás megtörténtekor aláírja.

5.9. A szállításkor az áru átvételkor a Vevőnek (címzettnek), vagy képviselőjének a helyszínen jelen kell lennie, melyről a Partner köteles gondoskodni. Amennyiben a Vevő (címzett) nincs jelen az áru átvételkor és képviselőtől sem gondoskodott, úgy az a Partner és a Vevő kockázatát képezi. Ha a konkrét szállítási napon a Vevő vagy képviselője az átvételnél személyesen – erre irányuló kötelezettsége ellenére – nem jelenik meg, és képviselőtől sem gondoskodott, a szerződés szerű teljesítést a termék lerakásával megtörténtnek tekintjük.

5.10. A szállításból eredő esetleges töréskárt a Vevő (címzett) köteles a szállítólevélben feltüntetni, illetve ha az átvételnél sem vevő, sem képviselője nincs jelen, az esetleges töréskárt

a mellékelt Jótállási Adatlapon a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban bejelenteni. Ezen határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

5.1.1. Amennyiben cégünk a Mediterrán Magyarország Betoncserép Gyártó Kft. volt a fuvarozó, vagy a fuvaroztató, abban az esetben területi képviselőnk útján ellenőrizzük a töréskárt, és annak jogossága esetén azt kizárólag az eltört termékek pótlásával rendezzük, cégünknek árvisszatérítésre nincs módja.

5.1.2. A Vevő (címzett) köteles a törött darabokat a kárigény jogosságának megállapításáig megszámlálható és ellenőrizhető állapotban a lerakás helyszínén megőrizni.

5.1.3. A Partner vagy a Vevő saját fuvarszervezővel, vagy általuk szervezett fuvarral történő elszállítás esetén az áru átadás-átvétele a cégünk telephelyén történik meg, ez esetben mindennemű töréskár a Partnert, illetve az árut elszállító Vevőt terheli.

## 6. Csoomagolás

6.1. A termékek szállítása a cserép típusával jelölt, zsugorfóliával védett, cégünk nevének monogramjával („M”) megjelölt raklapokon történik.

6.2. A Partner tudomásul veszi, hogy a raklapnak betéti díja van (2.000 Ft + ÁFA), melyet a termék árának kiegyenlítésével egyidejűleg kell megfizetnie cégünk részére. A raklap sérülésmentes és újrahasználatú állapotban a megrendelés helyére történő visszaszállításával egyidejűleg a megrendelés helyén működő kereskedelmi Partner köteles a Vevőtől a raklap betétdíjának árát (2.000 Ft + ÁFA) a raklapok átvételével egyidejűleg készpénzben visszaszolgáltatni, cégünk pedig a raklapok átvételét követő elszámolás során a raklap betétdíját megtéríti a Partner részére.

6.3. Cégünk minden partnerétől kizárólag az általa, számlával igazoltan nálunk vásárolt termékekkel küldött, cégünk egyedi jelölésével ellátott raklapok betétdíját téríti vissza. Cégünk az általa az adott partnernek kiszállított raklapokat az alábbiak szerint gyűjti be:

- Minimum 200 db esetén a Partner előzetes írásbeli kérelmére saját költségünkön begyűjtjük azokat.

- A Partner erre irányuló írásbeli kérelmére maximum évi két alkalommal ennél kisebb mennyiség esetén is begyűjtjük a Partnereknél felhalmozódott raklapokat, és azok betétdíját megtérítjük.

6.4. Cégünk a Partner vagy a Vevő által cégünk bármely telephelyére (Bóly vagy Kunszentmiklós) visszaszállított, igazoltan a partner részére általunk szállított mennyiségű, egyedi jelölésű raklapot is átveszi, és azok betéti díját (2.100 Ft + ÁFA) a Partner részére visszafizeti a mindenkor hatályos árlistában foglalt betéti díjak figyelembevételével.

6.5. A raklap kibontását különös gonddal kell elvégezni, mivel a zsugorfólia, illetve a pántszalagok elvágásakor a termékek leborulhatnak, sérülhetnek, amiért cégünk nem vállal felelősséget.

6.6. Minden raklap tartalmazza a Megfelelőségi Nyilatkozatot.

## 7. Fizetési feltételek

7.1. Vevőnek az általa megrendelt tetőcserepek és kiegészítő elemek vételárát a megrendelését felvevő kereskedő (Partner) felé kell kiegyenlítenie a kereskedelmi Partnerrel történt megállapodás szerinti fizetéssel.

7.2. A kereskedők (Partnerek) és az úgynevezett Mediterrán Centrumok a velük megkötött Értékesítési Keretszerződésben, illetve annak mellékleteiben meghatározottak szerint kötelesek megfizetni az általuk rendelt termékek ellenértékét cégünk részére.

7.3. Fizetési késedelem esetén cégünk a késedelem időtartamára a mindenkor jegybanki alapkamat kétszerese mértékű késedelmi kamatot számít fel Partnerrel szemben, melyet Partner a megrendelés cégünk részére történő megküldésével elfogad és tudomásul vesz.

## 8. Garancia

8.1. Rendeltetésszerű használat esetén a Mediterrán Magyarország Betoncserép Gyártó Kft. garantálja a betontermékek mérethűségét, fagyállóságát, vízzáróságát.

8.2. A felhasználásra kerülő anyagok változása, a beton szilárdulása alatt lejátszódó folyamatok, valamint különféle környezeti és időjárási hatások miatt a betoncserép felületén színeltérések előfordulhatnak. Időleges felületi mészkivirágzás és a színeltérés nem tekinthető minőségi hiányosságnak, ezért erre a garancia nem terjed ki.

8.3. A garancia időtartama a szállítástól számított 30 év.

8.4. A garancia nem terjed ki a színeltérésre, a műanyag- és a fém kiegészítőkre, illetve az elemi károokra. A nem eredeti Mediterrán tartozékok beépítéséből, illetve kivitelezési hibára visszavezethető károk, hőnyomás vagy más mechanikai igénybevétel miatti károsodások nem minősülnek garanciális hibának.

8.5. A garanciális jogosultságok érvényesítése a vásárláskor kiadott számla, szállító- és garancialevél alapján történik. A Vevő garanciális igényét írásban köteles bejelenteni cégünk, mint gyártó, vagy az úgynevezett Mediterrán Centrum kereskedő felé, mely bejelentéshez minden esetben csatolnia kell a vásárlásról szóló számla másolatát, a leszállítást igazoló szállító és garancialevelet, vagy azok másolatát. A számla és a garancialevél hiányában annak csatolásáig cégünk nem köteles a bejelentés figyelembevételére.

8.6. Cégünk, mint a termékek gyártója nem vállal felelősséget a nem rejtett hibájú, beépített termék kicserélésére és az ezzel kapcsolatos járulékos (pl. bontási és felrakási) költségek megtérítésére.

8.7. A tetőn való közlekedéshez megfelelően rögzített teherelosztó palló, létrát stb. kell használni. A teherelosztó eszköz nélküli közlekedésből eredő töréskárookra a garancia és a szavatosság nem terjed ki. A cserepek vágását úgy kell elvégezni, hogy a keletkező szálló por ne szennyezze a többi cserepet. Az ebből eredő károkokért nem áll módunkban felelősséget vállalni. Garanciális jogosultság feltétele a Mediterrán Alkalmazási útmutatóban leírtak betartása.

## 9. Késedelmes teljesítés

9.1. Amennyiben a szállítás tervezett napján szállítási kötelezettségünknek bármely okból nem teszünk eleget, úgy a visszaigazolt szállítási határidő lejáratát időpontjától számítva jogosultak vagyunk azt további 15 napon belül teljesíteni.

9.2. Ha tartós üzemenzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok vagy egyéb elháríthatatlan okok miatt a cégünk ezen további 15 napon belül sem tud teljesíteni, jogosultak vagyunk a szerződéstől elállni és kötelesek vagyunk ugyanezen időtartamon belül a Partnernek az általa részünkre már megfizetett vételárát teljes összegben visszafizetni.

9.3. Elállás esetén cégünk a vételár teljes összegű visszafizetésén túl sem kamatot, sem semminemű kártérítést nem fizet sem a kereskedelmi Partnerek, sem a Vevők részére, akik ilyen irányú igényükről a megrendelés megküldésével lemondanak.

## 10. Fogalmak

10.1. Cégünk: A Mediterrán Magyarország Betoncserép Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság (bejegyzve: a Baranya Megyei Bíróságon Cg.02-09-064533 cégjegyzékszám, székhelye: 7754 Bóly, Tompa M. u.10.)

10.2. Értékesítési Keretszerződés: kereskedő partnereinkkel kötött szerződés, amely az ezen Általános Szerződési Feltételektől való eltéréseket tartalmazza.

10.3. Mediterrán Centrum: kiemelt kereskedő partnereinkkel kötött külön megállapodás alapján a Mediterrán Centrumként működő Partnereink cégünk termékeiből mindenkor meghatározott nagyságú és összetételű készletet tartanak fenn telephelyükön.

10.4. Vevő: A terméket a kereskedelmi Partnertől megvásárló magánszemély, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más önálló jogalany, aki a termékeink végső felhasználójának és a szállítás címzettjének minősül.

10.5. Partner: Cégünk kereskedő partnerei, akik cégünk termékeit megvásárolják cégünkől, és azokkal kereskednek.

## 11. Vegyes rendelkezések

11.1. Cégünk, mint a Mediterrán beton tetőcserepek és kiegészítőik gyártója a technikai változtatás jogát fenntartja, a változtatásokból eredően mindennemű kártérítési, vagy kártalanítási igényt kizárunk.

11.2. A Partner a megrendelés cégünk részére történő megküldésével elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket a megrendelés benyújtása előtt megismerte, és tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak irányadóak a cégünkkel kötött szerződéses jogviszonyokban, kivéve amely kérdésekben a Partnerrel kötött külön szerződésben ettől eltérően rendelkezünk.

11.3. Cégünk termékeinek tulajdonjoga azok ellenértékének kiegyenlítéséig cégünket illeti meg.

11.4. A Partner a megrendelés megküldésével feljogosítja cégünket arra, hogy a termékeink ellenértékének határidőre történő meg nem fizetése esetén, megfelelő póthatáridőt biztosító fizetési felszólítást követően a Partner által ki nem fizetett, de a Vevő által még be nem épített termékeinket bármikor saját telephelyünkre visszaszállítsuk. Partner/Vevő a megrendelés megküldésével kifejezetten feljogosítja cégünket arra, hogy saját, ki nem fizetett termékeink visszaszállítása céljából a Partner/Vevő külön engedélye és hozzájárulása nélkül a Vevő/Partner telephelyére, ingatlanába bemenjünk, és termékeinket felrakodjuk, majd onnan Vevő/Partner külön engedélye és hozzájárulása nélkül azokat elszállítsuk. A Partner köteles a megrendelésen a Vevőt írásban nyilatkoztatni arról, hogy amennyiben a termékek ellenértéke cégünk részére nem kerül Partner által megfizetésre, úgy a Vevő feljogosítja cégünket arra, hogy a szállítási címről a ki nem fizetett termékeinket bármikor elszállíthassuk és a szállítási címre az elszállítás érdekében bemenjünk, a termékeinket felrakodjuk, és azokat onnan elszállítsuk.

11.5. A jelen Általános Szerződési Feltételeknek az esetleges közvetítőikkel, viszonteladókkal, valamint a Vevőkkel történő megismertetése Partner kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő kárért a Partnert felelősség terheli. Ennek keretében a Partner köteles szerződő partnerei figyelmét külön is felhívni a raklapok begyűjtése és a raklapok betéti díjának visszafizetési rendjére.

11.6. Valamennyi megrendelés és szállítás a jelen Általános Szerződési Feltételben foglalt szabályok alkalmazásával történik, attól eltérni csak és kizárólag közös írásbeli megállapodással lehet.

11.7. Azokra a kereskedelmi Partnerekre, akikkel Értékesítési Keretszerződést vagy úgynevezett Mediterrán Centrum megállapodást kötöttünk, a jelen Általános Szerződési Feltételeket a velük kötött külön Értékesítési Keretszerződésben és annak mellékletei, valamint a Mediterrán Centrum megállapodás és mellékleteiben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

11.8. Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, ezen belül a Polgári Törvénykönyv szabályai irányadóak.

11.9. A mindenkor hatályos és érvényes Általános Szerződési Feltételek hatályos szövege a [www.mediterran.hu](http://www.mediterran.hu) honlapunkon megtalálható.